
Examen professionnel d'Assistant/e de direction 2025

Complément: utilisation d'outils d'IA pendant les examens écrits

Situation de départ

Différent-e-s candidat-e-s et représentant-e-s d'école ont contacté le secrétariat d'examen pour poser des questions sur l'utilisation d'outils d'IA et d'outils linguistiques en ligne. Le présent document précise le cadre de leur utilisation sur la base des questions posées.

- Conformément à la liste des moyens auxiliaires, l'utilisation de tous les outils d'IA et outils linguistiques est autorisée dans toutes les parties écrites de l'examen et les simulations opérationnelles.
- La situation initiale contient des instructions sur la manière dont ces outils peuvent être utilisés en entreprise (classifications: non classifié, confidentiel, strictement confidentiel). Ces classifications sont conçues de manière à correspondre à celles existant en entreprise.
- Si cela est explicitement mentionné dans la tâche, les mesures de protection des données prises à cet effet doivent pouvoir être, sur demande, expliquées et justifiées en cas d'utilisation d'outils d'IA ou linguistiques
- Les sources ne doivent être indiquées que si cela est expressément demandé dans une tâche.

Application à l'examen écrit

- L'utilisation d'outils d'IA et linguistiques est expressément autorisée dans chaque partie écrite de l'examen et dans chaque exercice.
- La directive indiquée dans la situation initiale s'applique à la résolution des exercices: cette exigence doit être respectée dans le cas d'activités classifiées «confidentielles» ou «strictement confidentielles». Les tâches classifiées sont indiquées dans l'énoncé des tâches. Toute infraction aux règles sera sanctionnée lors de la phase de correction par une réduction de points conformément à la grille d'évaluation.
- La protection des données personnelles ou sensibles doit impérativement être respectée. Si cela est explicitement mentionné dans la tâche, les candidat-e-s doivent être en mesure d'expliquer de manière compréhensible les mesures prises en matière de protection des données et de les justifier.

Précision

Tâches non classifiées:

Tout ce qui concerne ces tâches peut être téléchargé dans les outils d'IA et linguistiques. Le niveau de confidentialité habituel d'une entreprise doit être respecté (au sens de la loi sur la protection des données (LPD) et de l'ordonnance sur la protection des données (OPDo), etc.). Le fait qu'un outil IA soit ou non correctement configuré en ce qui concerne la protection des données ou la confidentialité, ou paramétré de façon adéquate pour l'entreprise (p. ex. utilisation conforme à la LPD/à l'OPDo, stockage des données, contrôles des accès), n'a dans ce cas aucune importance pour l'examen.

Tâches classifiées «confidentielles» ou «strictement confidentielles»:

Les candidat-e-s ne sont pas autorisé-e-s à télécharger des contenus classifiés issus de l'énoncé des tâches de l'exercice ou des documents associés. Les données contenues dans la tâche ou la tâche elle-même ne doivent pas quitter l'appareil personnel. Il est toutefois permis d'utiliser des outils d'IA ou des traducteurs en ligne pour trouver des idées ou de l'aide dans un cas particulier formulé concrètement.

Si cela est explicitement mentionné dans la tâche, les mesures prises en matière de protection des données (p. ex. anonymisation, non-utilisation des documents originaux, suppression des noms, etc.) doivent pouvoir être, sur demande, expliquées et justifiées en cas d'utilisation d'outils d'IA ou linguistiques.

Principe de base pour les tâches classifiées:

- Il est possible d'utiliser des outils d'IA et linguistiques pour obtenir des inputs, des idées et des check-lists: OUI
- Il est possible de télécharger les contenus de la tâche ou les documents associés dans un outil: NON

Exemples d'activités **non autorisées** avec des outils d'IA ou des outils linguistiques en ligne pour des tâches classifiées «confidentielles»:

- Rédige un procès-verbal ou une note de dossier de la réunion de direction à partir du texte ou du document téléchargé.
- Traduis en [langue] la note de dossier de la réunion de direction téléchargée au format Word.
- Rédige-moi une lettre de licenciement pour Monsieur [nom], [poste].
- Établis une analyse de la valeur utile à partir des offres confidentielles téléchargées pour le projet d'externalisation «Finances».

Exemples d'activités **autorisées** avec des outils d'IA ou des outils linguistiques en ligne pour des tâches classifiées «confidentielles» (sans téléchargement):

- Comment formuler de manière pertinente l'abandon d'un projet dans le domaine informatique et quelles justifications pourrait-on invoquer?
- Traduis la phrase suivante (dactylographiée): ... (le texte peut être saisi directement ou repris d'un document créé soi-même).
- Etablis une check-list et rédige la formulation pour la résiliation du contrat dû au licenciement d'un membre de la direction.
- Donne-moi des exemples de contenus pour une analyse de la valeur utile dans le cadre d'un projet d'externalisation du service financier avec les principaux points à prendre en compte.

On peut ensuite insérer dans les solutions et traiter de manière pratique les réponses obtenues des outils (en respectant les consignes de la tâche concernant les modèles, etc.).

La surveillance est conçue de manière que l'utilisation des outils soit possible sans restriction conformément aux exigences. Tous les outils peuvent rester ouverts à tout moment pendant les examens, rien ne sera verrouillé. Les modalités concrètes de la surveillance ne sont pas révélées, mais pourraient être prouvées en cas de recours.

Les candidat-e-s ne sont soumis-e-s à aucune règle concernant la préparation et l'utilisation de la situation initiale. L'examen se déroule à livre ouvert («open book»).

Les exemples indiqués ne sont pas pertinents pour l'examen, ils servent uniquement à illustrer les activités possibles.

Aucune réponse ne sera apportée à d'autres questions sur les outils d'IA et linguistiques.

22.9.2025 cni/rth