

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo

Serie 2024

Prima parte dell'esame: riflessione sul metodo di lavoro personale

Compito 1

Rapporto di riflessione

Tempo d'esame

3 mesi

Termine di consegna

2 agosto 2024

Compito 2

Presentazione e colloquio tecnico

Tempo d'esame 40 minuti, compresi 5 minuti per l'organizzazione

Le auguriamo un grande successo!

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2024 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 2 di 8
---	------------------------------------	---------------

Formulazione del compito

La prima parte dell'esame «Riflessione sul metodo di lavoro personale» è articolata in due parti: un rapporto di riflessione scritto e una presentazione seguita da un colloquio tecnico. Di seguito troverà le formulazioni dei compiti per le due parti, con indicazioni sui requisiti formali e di contenuto, nonché i criteri di valutazione.

1. Rapporto di riflessione

Obiettivo

Con questo rapporto di riflessione dimostra di essere in grado di collaborare in modo professionale con clienti e datori di lavoro e di riflettere sul suo comportamento professionale.

Contenuto del lavoro

Il rapporto di riflessione contiene la documentazione e la riflessione di due situazioni pratiche della sua vita lavorativa quotidiana. Una situazione riguarda la collaborazione con la clientela, l'altra la collaborazione con i datori di lavoro. Di seguito è riportata una selezione di temi per entrambi gli ambiti. Scelga un tema e orienti le due parti di conseguenza.

Questo lavoro si basa sul profilo di qualifica per l'esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo e su teorie, concetti e metodi specifici.

Svolgimento del lavoro

Le due parti hanno lo stesso valore. Per ogni parte, un terzo del testo è dedicato alla descrizione di una situazione relativa al tema scelto; i restanti due terzi sono destinati alla riflessione sulla procedura seguita. Una breve introduzione (meno di una pagina) descrive l'ambiente di lavoro in cui si sono svolte le situazioni trattate.

Requisiti formali

Il rapporto di riflessione è composto da circa 12-15 pagine in formato A4 o da un numero di caratteri compreso tra 28 800 e 38 400, spazi inclusi.

Il numero di caratteri si riferisce al corpo del testo e alle note a piè di pagina. Non sono inclusi pagina del titolo, indice, glossario e bibliografia. Sono consentite un massimo di quattro appendici, che – qualora siano testuali – non devono superare un terzo del numero di caratteri consentito per l'elaborato. Le appendici sono da considerarsi come spiegazioni e non come contenuto aggiuntivo.

Il frontespizio include la denominazione del documento: «Rapporto di riflessione per l'esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo» per l'esame di ottobre 2023, cognome, nome, indirizzo e-mail e data di presentazione.

Il metodo di citazione letterale e per analogia corrisponde a una procedura comune e soddisfa il criterio della trasparenza. I riferimenti bibliografici sono completi, in modo da poter individuare le fonti corrispondenti in modo inequivocabile. Essi contengono le seguenti informazioni:

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2024 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 3 di 8
---	------------------------------------	---------------

Cognome, nome dell'autore/-trice (anno di pubblicazione), titolo della pubblicazione. Luogo: casa editrice.

Nella bibliografia sono elencate solo le fonti citate nel rapporto e, viceversa, tutte le fonti incluse nella bibliografia vengono usate nel rapporto.

Nel caso di fonti provenienti da internet, assicurarsi che il link fornito rimandi alla pagina corrispondente.

I documenti o i testi non pubblicati non vengono considerati come fonti, poiché non possono essere visionati da esperti/-e.

Le illustrazioni come immagini, grafici, tabelle, ecc. sono provviste di titolo; la fonte corrispondente deve essere citata nell'elenco delle illustrazioni.

Occorre assicurare la stretta osservanza della protezione dei dati. Tutti i dati personali della clientela devono essere resi anonimi.

Si dovrà altresì impiegare un linguaggio rispettoso dei generi.

Viene presentata una dichiarazione di originalità firmata. La prova di plagio comporta l'esclusione dall'esame (cfr. Guida alla prima parte dell'esame). La spiegazione è accompagnata da una schermata indicante il numero di caratteri in Word.

La data ultima di consegna è il **2 agosto 2024**.

Il documento deve essere denominato secondo il seguente schema:
Cognome Nome_Rapporto di riflessione_BP JC_2024

Il rapporto di riflessione viene inviato alla segreteria d'esame info@examen-sopro.ch sotto forma di file Word e PDF. Il file PDF contiene l'intera opera, il file Word solo i capitoli 1-5 (= base per il controllo dei caratteri e il controllo del plagio).

Qualora il rapporto di riflessione venga presentato in ritardo e non risulti soddisfatto il numero richiesto di caratteri, l'ammissione all'esame di professione verrà ritirata, con addebito delle relative spese.

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2024 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 4 di 8
---	------------------------------------	---------------

Elenco temi: collaborazione con i/le partecipanti

Selezioni un argomento dall'elenco sottostante per la prima parte del suo rapporto di riflessione, che riguarda la collaborazione con i/le partecipanti. La descrizione di una procedura specifica della sua pratica come Job Coach serve come base per la riflessione.

	Tem
1)	Il/La candidato/-a descrive, mediante un esempio concreto della sua pratica, il modo in cui consente ai/alle partecipanti interessati da una problematica complessa di parlare dei loro limiti nell'ambito di un colloquio di lavoro con un/-a potenziale datore/-trice di lavoro.
2)	Il/La candidato/-a ricorre a una situazione reale per descrivere il modo in cui realizza la fase iniziale di un processo di integrazione con i/le partecipanti. Descrive l'organizzazione della collaborazione con il/la partecipante tenendo conto delle esigenze degli organi di riferimento (consulente AI, URC, servizi sociali).
3)	Il/La candidato/-a ricorre a una situazione reale per descrivere il modo in cui aiuta i/le partecipanti a valutare un incontro con potenziali datore/-trici di lavoro e a trarre insegnamenti per i passi successivi.

Elenco temi: collaborazione con datori/-trici di lavoro

Selezioni un argomento dall'elenco sottostante per la seconda parte del suo rapporto di riflessione, che riguarda la collaborazione con i/le partecipanti. La descrizione di una procedura specifica della sua pratica come Job Coach serve come base per la riflessione.

	Tem
1)	Il/La candidato/-a ricorre a un esempio concreto riguardante un'impresa per descrivere il modo in cui risolve una situazione di conflitto tra un/-a partecipante e un/una collega o un/una datore/-trice di lavoro.
2)	Il/La candidato/-a ricorre a un esempio concreto per descrivere il modo in cui procede quando si rende conto che un/una partner di rete sta rallentando il progetto di integrazione.
3)	Il/La candidato/-a descrive e giustifica le misure che ha adottato per istituire un partenariato duraturo con un'impresa sulla base di una situazione concreta e complessa.

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2024 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 5 di 8
---	------------------------------------	---------------

Criteri di valutazione

La valutazione del rapporto di riflessione si concentra sulle competenze linguistiche, sulle capacità di attuazione e di riflessione.

1.1.1 Competenze linguistiche

Criterio	Prestazioni attese	Punteggio massimo
1.1.1.1	Il testo è conforme alle consuete regole ortografiche, di sintassi e layout abitualmente rispettate.	3 punti
1.1.1.2	Il testo è ben strutturato e la ponderazione della descrizione delle situazioni professionali e delle riflessioni presentate corrisponde alle specifiche (un terzo/due terzi).	3 punti

1.1.2 Adeguatezza della procedura descritta

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo
1.1.2.1 Area tematica 1	<ul style="list-style-type: none"> Vengono descritte le sfide, le opportunità e i rischi principali della procedura del/-la JC. La procedura è giustificata con riferimento a teorie e modelli (includere le fonti). La procedura descritta dimostra che il/la JC sa come affrontare in modo flessibile i mutamenti della situazione e/o le ulteriori informazioni. 	9 punti
1.1.2.2 Area tematica 2	<ul style="list-style-type: none"> Vengono descritte le sfide, le opportunità e i rischi principali della procedura del/-la JC. La procedura è giustificata con riferimento a teorie e modelli (includere le fonti). La procedura descritta dimostra che il/la JC sa come affrontare in modo flessibile i mutamenti della situazione e/o le ulteriori informazioni. 	9 punti

1.1.3 Professionalità nell'attuazione del ruolo di Job Coach

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo
1.1.3.1 Area tematica 1	<ul style="list-style-type: none"> Le misure adottate sono descritte in modo comprensibile nel contesto della situazione e del compito assegnato. La rappresentazione della situazione mostra che il/la JC svolge in modo professionale il suo ruolo nei confronti di tutte le parti coinvolte. 	6 punti
1.1.3.2 Area tematica 2	<ul style="list-style-type: none"> Le misure adottate sono descritte in modo comprensibile nel contesto della situazione e del compito assegnato. La rappresentazione della situazione mostra che il/la JC svolge in modo professionale il suo ruolo nei confronti di tutte le parti coinvolte. 	6 punti

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2024 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 6 di 8
---	------------------------------------	---------------

1.1.4 Qualità della riflessione e dell'autovalutazione

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo
1.1.4.1 Area tematica 1	<ul style="list-style-type: none"> • La riflessione sulla situazione di coaching rappresentata è sistematica e multiprospettica. • L'analisi include il ruolo e l'influsso dei vari soggetti nella situazione rappresentata. • Gli influssi dell'ambiente sulle possibili misure fanno parte della riflessione. 	9 punti
1.1.4.2 Area tematica 2	<ul style="list-style-type: none"> • La riflessione sulla situazione di coaching rappresentata è sistematica e multiprospettica. • L'analisi include il ruolo e l'influsso dei vari soggetti nella situazione rappresentata. • Gli influssi dell'ambiente sulle possibili misure fanno parte della riflessione. 	9 punti
1.1.4.3 Area tematica 1	<ul style="list-style-type: none"> • Il/La candidato/-a dimostra di considerarsi parte del sistema complessivo. • Il/La candidato/-a dimostra di essere in grado di gestire consapevolmente le proprie azioni e il proprio atteggiamento, indicando le opportunità e i rischi delle proprie azioni e/o del proprio atteggiamento. • Cita le intuizioni (apprendimenti) e le intenzioni sul modo in cui adattare al meglio le sue azioni e il suo atteggiamento a sfide simili in futuro. 	9 punti
1.1.4.4 Area tematica 2	<ul style="list-style-type: none"> • Il/La candidato/-a dimostra di considerarsi parte del sistema complessivo. • Il/La candidato/-a dimostra di essere in grado di gestire consapevolmente le proprie azioni e il proprio atteggiamento, indicando le opportunità e i rischi delle proprie azioni e/o del proprio atteggiamento. • Cita le intuizioni (apprendimenti) e le intenzioni sul modo in cui adattare al meglio le sue azioni e il suo atteggiamento a sfide simili in futuro. 	9 punti

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2024 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 7 di 8
---	------------------------------------	---------------

2. Presentazione e colloquio tecnico

Compito

Questa parte dell'esame include due parti principali. Il tempo a disposizione (40 minuti in totale) viene diviso equamente.

Nella prima parte lei presenta i contenuti e i risultati centrali del suo rapporto di riflessione. Espone altresì riflessioni o conclusioni che vanno oltre quelle contenute nel rapporto di riflessione. Dopo la presentazione, risponderà alle domande di approfondimento degli/delle esperti/-e sul rapporto o sulla presentazione.

Per la presentazione ha a disposizione una lavagna a fogli mobili e uno strumento di visualizzazione. Può inoltre fornire agli/alle esperti/-e un foglio informativo. Viene almeno mostrato lo svolgimento della presentazione.

È consentita la proiezione elettronica di lucidi, di cui è responsabile esclusivamente il/la candidato/-a. In nessun caso si può superare il tempo dedicato all'organizzazione. È disponibile un proiettore con un cavo HDMI standard.

Se si sceglie questa forma di visualizzazione, è necessario distribuire contemporaneamente agli/alle esperti/-e una dispensa cartacea. Non è consentito usare file video o audio.

Nella seconda parte lei spiega e giustifica come procederebbe se le condizioni quadro fossero modificate nelle situazioni descritte nel rapporto di riflessione. Le condizioni quadro modificate proposte dagli/dalle esperti/-e riguardano entrambi i temi del rapporto di riflessione.

Al termine del colloquio tecnico, consegnerà tutti i materiali usati.

Tempi per lo svolgimento

Organizzazione	5 minuti
Presentazione dei punti più importanti del rapporto di riflessione	ca. 10 minuti
Colloquio tecnico (domande di approfondimento)	ca. 10 minuti
Elaborazione della procedura in caso di condizioni quadro modificate	ca. 20 minuti

Criteri di valutazione

La valutazione della presentazione e del colloquio tecnico si basa prevalentemente sulla padronanza nella prestazione, sulle conoscenze specialistiche, sulle capacità di argomentazione e di riflessione.

Esame di professione di Job Coach per l'inserimento lavorativo 2024 PT1 Riflessione sul metodo di lavoro personale	Cognome, nome, numero candidato/-a	Pagina 8 di 8
---	------------------------------------	---------------

1.1.1 Struttura e contenuto della presentazione

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo
1.2.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Il contenuto della presentazione si concentra sui risultati centrali del rapporto di riflessione. Le tecniche di presentazione e le visualizzazioni impiegate agevolano la comprensione e la possibilità di seguire la lezione. La presentazione include elementi/aspetti nuovi rispetto al rapporto di riflessione. È stato rispettato il tempo indicato. 	12 punti

1.2.2 Qualità delle risposte alle domande di concretizzazione

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo
1.2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Tutte le risposte del/-la candidato/-a includono le integrazioni richieste. Le risposte mostrano che il/la candidato/-a è in grado di fornire informazioni approfondite sui contenuti del rapporto di riflessione. Il/La candidato/-a argomenta in modo chiaro e preciso. 	9 punti

1.2.3 Correttezza tecnica delle spiegazioni e delle giustificazioni della procedura in caso di cambiamento delle condizioni quadro

Criterio	Requisiti	Punteggio massimo
1.2.3.1 Area tematica 1	<ul style="list-style-type: none"> Il/La candidato/-a ha preso in considerazione nelle sue riflessioni tutte le nuove sfide sorte in seguito alle mutate condizioni quadro. Il/La candidato/-a sviluppa un'ampia panoramica dei possibili fattori condizionanti come base per la valutazione della nuova situazione. Le misure proposte sono nuove, costruttive e innovative. 	9 punti
1.2.3.2 Area tematica 2	<ul style="list-style-type: none"> Il/La candidato/-a ha preso in considerazione nelle sue riflessioni tutte le nuove sfide sorte in seguito alle mutate condizioni quadro. Il/La candidato/-a sviluppa un'ampia panoramica dei possibili fattori condizionanti come base per la valutazione della nuova situazione. Le misure proposte sono nuove, costruttive e innovative. 	9 punti