

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle

Guide pour l'épreuve 2 : Processus professionnels clés

Le présent guide s'adresse à tous les groupes de personnes ou de services intervenant dans le cadre de l'examen professionnel :

Les candidats/-es ; les établissements de formation, qui proposent les modules concernés ; les experts/-es, qui préparent les questions d'examen ; les experts/-es aux examens, qui évaluent les examens/et le secrétariat des examens, qui organise les examens.

Le présent document contient des informations détaillées sur cette épreuve. Il se veut une synthèse des spécifications énoncées dans le règlement d'examen et dans les directives, des considérations organisationnelles de la direction des examens et du secrétariat des examens ainsi que des résultats du travail accompli au sein des groupes spécialisés.

La responsabilité du contenu du présent document incombe à la direction des examens et à la Commission d'assurance qualité (Commission AQ).

Le présent guide a été approuvé le 16 janvier 2024 par la Commission AQ et constituera la base des examens à partir de 2024. Il est disponible en sur la page d'accueil www.examen-sopro.ch.

Tâche

Les candidates et candidats traitent deux descriptions de cas complexes abordant (ensemble) chacun des trois domaines des compétences opérationnelles (ABC) :

- A) Insertion dans le marché du travail
- B) Développement et entretien des réseaux professionnels
- C) Capacités à garantir les rôles et relations professionnelles

Ils/Elles traitent les situations en répondant à des questions spécifiques sur les aspects suivants :

- Analyse de la situation présentant une vision claire des enjeux, dans une approche holistique prenant en compte les facteurs d'influence ;
- Identification des facteurs d'influence à prendre en compte pour une solution possible ;
- Présentation d'hypothèses de travail et de stratégies d'action, portant sur la pérennisation de l'insertion et tenant compte d'une vision stratégique d'intervention.

Exigences formelles

Les candidat-e-s traitent 2 descriptions de cas par écrit, dans un temps total de 120 minutes.

Ils/Elles organisent leur travail à leur convenance dans le cadre de ce qui est prescrit, en tenant compte du temps total imparti.

Les réponses sont transmises de manière manuscrite.

Les moyens auxiliaires (livres, supports de cours, moyens électroniques) ne sont pas autorisés.

Critères d'évaluation

L'évaluation est basée sur des critères standardisés. Pour chaque description de cas, elle porte sur les aspects suivants :

- Qualité de l'analyse
- Pertinence des facteurs influents identifiés
- Cohérence des stratégies envisagées

De manière générale, l'évaluation porte également sur la capacité rédactionnelle et de synthèse des candidats-e-s.

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle PE 2 : Processus professionnels clés	Guide	Page 3 sur 3
---	-------	--------------

Système d'évaluation :

Les points sont attribués par aspect (3 points au maximum par précision attendue), et ceci pour chaque critère.

Fixation des points :

- 3 : critère rempli totalement ;
- 2 : critère rempli de manière satisfaisante ;
- 1 : critère rempli partiellement ;
- 0 : critère non rempli/inutilisable

Note

L'évaluation des descriptions de cas est basée sur 3 critères principaux. Ces critères sont déclinés en plusieurs exigences ; pour chacune d'elles, un maximum de trois points peut être attribué.

Sur cette base, la note pourra être fixée comme suit :

Nombre de points obtenus multiplié par 5 et divisé par le nombre maximal prévu, auquel on ajoute 1 point pour obtenir la note, arrondie au point ou demi-point le plus proche, selon la formule :

$$\frac{\text{Nombre de points obtenus} \times 5}{\text{Nombre maximal de points}} + 1 = \text{note}$$

Exemple (dans ce cas pour un total maximal de 63 points) :

Total de points obtenus : 49.

$$49 \times 5 = 245 \quad 245/63 = 3,88 + 1 = \text{note de } 4,88, \quad \text{soit } 5.$$

Procédure d'évaluation

Le travail est lu par 2 expert-e-s. Une fiche de relevé des notations (basée sur les critères) est mise à disposition et sert de rendu à l'organisateur/-trice des examens.

Une première lecture (expert/e A) permet une évaluation approfondie et une évaluation est proposée. L'expert-e B procède à une lecture de manière autonome et donne un avis sur l'évaluation de l'expert-e A. En cas de désaccord, l'avis du/de la responsable des examens est requis et une discussion en commun est organisée. La note ainsi déterminée est avalisée et prise en compte pour la suite de la procédure.