

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle

Guide pour l'épreuve 1 :

Réfléchir sur la méthode de travail personnelle

Le présent guide s'adresse à tous les groupes de personnes ou de services intervenant dans le cadre de l'examen professionnel :

Les candidat-e-s ; les établissements de formation, qui proposent les modules concernés ; les expert-e-s, qui préparent les questions d'examen ; les expert-e-s aux examens, qui évaluent les examens/et le secrétariat des examens, qui organisent les examens.

Le présent document contient des informations détaillées sur cette épreuve. Il se veut une synthèse des spécifications énoncées dans le règlement d'examen et dans les directives, des considérations organisationnelles de la direction des examens et du secrétariat des examens ainsi que des résultats du travail accompli au sein des groupes spécialisés.

La responsabilité du contenu du présent document incombe à la direction des examens et à la Commission d'assurance qualité (Commission AQ).

Le présent guide a été approuvé le 26 janvier 2023 par la Commission AQ et constituera la base des examens à partir de 2023. Il est disponible et en ligne sur la page d'accueil www.examen-sopro.ch.

Epreuve 1 : Réfléchir sur la méthode de travail personnelle

L'épreuve 1, intitulée « Réfléchir sur la méthode de travail personnelle », se déroule en 2 parties ; un rapport écrit est à rendre au préalable. Un entretien professionnel a lieu par la suite, au moment de l'examen. Les exigences et le déroulement de cette partie figurent ci-après.

Partie 1.1 : Rapport de réflexion

Objectif

Les candidat-e-s montrent qu'ils/elles sont en mesure de structurer de manière professionnelle la collaboration avec les participant-e-s et les employeurs/employeuses et de réfléchir à leur attitude professionnelle.

Contenu du travail

Le rapport écrit se construit à partir de deux thèmes proposés. Ces thèmes concernent 2 sujets que sont les relations avec les bénéficiaires et celles avec les employeurs/employeuses. Il est attendu une analyse professionnelle des situations exposées. Les deux situations exposées sont issues de la pratique du/de la candidat-e.

Procédure

Les thèmes sont déterminés par les experts/-es 7 mois avant la date d'examen.

Le rapport de réflexion est envoyé au secrétariat des examens 2 mois avant la date de la session. L'envoi se fait sous forme électronique.

Exigences formelles

Le rapport écrit est d'un total de 28'800 à 38'400 caractères, espaces et bas de pages compris, soit de 12-15 pages. Ce volume de caractères est absolument à respecter. L'écrit est réparti de manière égale entre les deux situations traitées.

Ces chiffres concernent le corps du texte et les notes de bas de page. Sont exclus du décompte : page de titre, table des matières, glossaire, bibliographie ; les annexes sont limitées à 4 et – en cas de texte – ne dépassent pas le tiers du volume prévu pour le travail. Les éventuelles annexes adjointes au travail doivent servir à l'illustration des propos et ne peuvent pas être considérées comme complément du texte de base. A ce titre, elles ne sont pas prises en compte dans l'évaluation du rapport de réflexion.

Pour chaque thème, il est consacré une proportion de 1/3 de texte à la description d'une situation en lien avec la thématique ; les 2/3 restant sont consacrés à des élaborations réflexives sur sa propre pratique. Une brève introduction (moins d'une page) permet de situer le contexte de travail dans lequel se sont déroulées les situations exposées.

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle PE 1 : Réfléchir sur la méthode de travail personnelle	Guide	Page 3 sur 10
--	-------	---------------

La page de titre contient la dénomination du document – « Rapport de réflexion pour l'examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle » –, pour l'examen d'octobre 2024, nom, prénom, lieu de résidence de l'auteur/e et date de remise du travail.

Le mode de citation correspond à une procédure courante ; il répond au critère de transparence. Les références bibliographiques sont complètes, afin que les sources pertinentes puissent être identifiées sans équivoque et correspondent à la structure formelle suivante :

Nom, prénom de l'auteur-e; Titre de la publication; Editeur, lieu (année de parution)

La bibliographie n'énumère que des sources auxquelles le rapport se réfère. Inversement, toutes les sources mentionnées dans la bibliographie sont citées dans le rapport.

Dans le cas de sources provenant d'Internet, il faut s'assurer que le lien indiqué mène bien à la page correspondante.

Le strict respect de la protection des données doit être assuré. Toutes les données personnelles des participant-e-s et les informations relayées dans la description des cas doivent être rendues anonymes.

Une déclaration de travail autonome signée est remise. Cette page indique également le nombre de caractères, espaces compris, du rapport de réflexion (printscreen). Tout plagiat avéré entraîne l'exclusion de l'examen.

Définition du plagiat : "On parle de plagiat lorsqu'une œuvre d'autrui est reprise entièrement ou partiellement sans indication de la source et présentée comme une œuvre personnelle". Cela signifie que "tout texte, partie de texte ou idée d'autrui repris dans son propre travail doit être accompagné de la mention de sa source. (...) A cet effet, les citations littérales doivent être placées entre guillemets et signes de fin" (SEFRI, Aide -mémoire plagiat Examen de maturité professionnelle)

La date limite de remise est fixée à 2 mois avant l'examen. En cas de soumission tardive du rapport de réflexion, l'admission à l'examen professionnel est retirée avec frais.

Le rapport de réflexion est adressé au secrétariat des examens info@examen-sopro.ch sous forme de fichier Word et de document PDF.

Critères d'évaluation

Les principales compétences évaluées sont la capacité rédactionnelle, les compétences de mise en œuvre et les capacités réflexives.

Les critères précis sont déterminés par le groupe d'expert-e-s. Ils portent sur :

- Capacités rédactionnelles
- Pertinence de la procédure décrite
- Capacité de présenter son propre point de vue d'une manière compréhensible
- Qualité professionnelle de la réflexion et de l'auto-évaluation

Les critères sont exposés de manière détaillée sur les fiches d'évaluation remises pour la validation et dans suite du présent document.

Note

4 critères principaux sont pris en compte dans l'évaluation du rapport de réflexion. Les critères comprennent des aspects (24 au total) qui permettent chacun d'obtenir jusqu'à 3 points au maximum, soit 72 points au total.

Le nombre de points obtenus permet d'obtenir une note (entière ou demi-note), reprise ensuite pour déterminer la note globale de l'épreuve (moyenne).

Procédure d'évaluation

Le travail est lu par 2 expert-e-s. Une fiche de relevé des notations (basée sur les critères) est mise à disposition et sert de rendu à l'organisateur des examens.

Une première lecture (expert-e A) permet une évaluation approfondie et une évaluation est proposée. L'expert-e B procède à une lecture de manière autonome et donne un avis sur l'évaluation de l'expert-e A. En cas de désaccord, l'avis du/de la responsable des examens est requis et une discussion en commun est organisée. La note ainsi déterminée est avalisée et prise en compte pour la suite de la procédure.

Partie 1.2 : Présentation et entretien professionnel

Objectif

Les candidat-e-s présentent les principaux éléments de contenus et d'enseignements exposés dans leur rapport de réflexion.

Dans le cadre de l'entretien professionnel, ils/elles répondent à des questions de concrétisation et de justification des expert-e-s. Ils/elles expliquent et motivent ensuite leur manière de procéder dans des conditions-cadres modifiées.

Procédure

Cette phase d'examen se déroule en 2 parties principales, le temps à disposition (40 minutes) étant réparti équitablement entre elles.

Durant la partie 1, les candidat-e-s mettent tout d'abord en exergue une sélection de contenus et d'enseignements tirés de leur rapport de réflexion. Ils répondent ensuite à des questions de concrétisation et d'explicitation des expert-e-s.

La partie 2 amène les candidats-e-s à exposer comment ils/elles réagiraient si les conditions-cadres de l'accompagnement arrivaient à être modifiées ; ils/elles motivent ensuite leur manière de procéder. La présentation des modifications des conditions-cadres est réalisée par les expert-e-s ; celles-ci sont réparties de manière égale entre les deux thèmes traités par le/la candidat-e.

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle PE 1 : Réfléchir sur la méthode de travail personnelle	Guide	Page 5 sur 10
--	-------	---------------

Exigences formelles

Pour leur présentation, un système de projection (Vizualizer), un flipchart ainsi qu'un Pin-Wand sont à disposition. L'utilisation du projecteur (beamer, à disposition sur site avec une connexion HDMI) est également possible. Le candidat utilise alors son propre laptop et est responsable du fonctionnement. Les 5 minutes de configuration ne peuvent pas être dépassées.

Les contenus présentés seront fournis aux expert-e-s en format papier.

L'utilisation de films et/ou supports audios n'est pas autorisée.

Déroulement temporel

Préparation de la présentation	5 minutes
Présentation des points d'importance du rapport de réflexion	env. 10 minutes
Dialogue avec les experts/-es (questions d'approfondissement)	env. 10 minutes
Traitement des modifications des conditions-cadres	env. 20 minutes

Critères d'évaluation

Les principales compétences évaluées sont la compétence à se présenter, les connaissances spécialisées, la capacité d'argumentation et de réflexion.

Les critères précis sont déterminés par le groupe d'experts/-es. Ils doivent porter sur :

- Structure et contenu de la présentation
- Qualité des réponses aux questions de concrétisation et de justification
- Pertinence des explications et justifications de la procédure en cas de modification des conditions-cadres

Il y est ajouté l'aisance au dialogue et à la présentation orale.

Les critères sont exposés de manière détaillée sur les fiches d'évaluation remises pour la validation et dans la suite du présent document.

Note

3 critères principaux sont pris en compte dans l'évaluation de la partie 1.2. Les critères comprennent des aspects (13 au total) qui permettent chacun d'obtenir jusqu'à 3 points au maximum, soit 39 points au total.

Le nombre de points obtenus permet d'obtenir une note (entière ou demi-note), reprise ensuite pour déterminer la note globale de l'épreuve (moyenne).

Procédure d'évaluation

L'animation de cette partie de l'examen est menée par un/e expert/e principal/e (expert-e A). L'expert-e B prend des notes et intervient en complément de son/sa collègue.

Les 2 expert-e-s se mettent d'accord sur l'attribution des points aux différents critères. Un temps pour ce faire est dédié (organisation/planification de l'examen). Une fiche d'évaluation réunissant les critères d'appréciation est remplie et remise par la suite à l'organisateur/-trice des examens.

La note attribuée est prise en compte dans la suite de la procédure.

Détermination de la note de la partie 1

Calcul de la note

La note de la partie 1.1 (rapport de réflexion ; maximum 72 points) et celle de la partie 1.2 (partie orale, maximum 39 points) sont rassemblées dans un document spécifique, par les expert-e-s en charge de la partie 1. La moyenne entre les deux parties est alors calculée.

Le calcul pour chaque partie est réalisé selon le calcul suivant :

$$\frac{\text{Nombre de points obtenus} \times 5}{\text{Nombre maximal de points}} + 1 = \text{note}$$

Exemple pour la partie 1.1 :

Total de points obtenus, partie 1.1 : 48 points.

$$48 \times 5 = 240 \quad 240/72 = 3.33 + 1 = \text{note de 4.33, soit } \mathbf{4.5}.$$

La note globale de l'épreuve 1 est fixée en déterminant la moyenne des deux parties (1.1 et 1.2), arrondie à la décimale la plus proche (exemple : 4.25 = 4.3).

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle PE 1 : Réfléchir sur la méthode de travail personnelle	Guide	Page 7 sur 10
--	-------	---------------

Système de notation :

Les points sont attribués par aspect (3 points au maximum par aspect), et ceci pour chaque critère.

Fixation des points :

- 3 points : critère rempli totalement ;
- 2 points : critère rempli de manière satisfaisante ;
- 1 point : critère rempli partiellement ;
- 0 points : critère non rempli ou insuffisant

Critères d'évaluation

1.1 Rapport de réflexion, critères pris en compte

1.1.1 Capacités rédactionnelles

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.1.1.1	<ul style="list-style-type: none"> Le texte respecte les règles d'orthographe, de syntaxe et de mise en page d'usage. 	3 points
1.1.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Le contenu de la présentation des deux thématiques est bien structuré et équilibré entre la description de situations professionnelles et l'exposé de réflexions personnelles (un tiers/deux tiers). 	3 points

1.1.2 Pertinence de la procédure décrite

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.1.2.1 Thème 1	<ul style="list-style-type: none"> Les enjeux et les freins à l'insertion sont pris en compte pour faire une analyse des risques. Les techniques exposées sont maîtrisées et démontrent une connaissance d'éléments théoriques spécifiques au métier (avec indication des références). Les actions menées démontrent sa capacité à suivre une procédure. 	9 points
1.1.2.2 Thème 2	<ul style="list-style-type: none"> Les enjeux et les freins à l'insertion sont pris en compte pour faire une analyse des risques. Les techniques exposées sont maîtrisées et démontrent une connaissance d'éléments théoriques spécifiques au métier. Les actions menées démontrent sa capacité à suivre une procédure. 	9 points

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle PE 1 : Réfléchir sur la méthode de travail personnelle	Guide	Page 8 sur 10
--	-------	---------------

1.1.3 Pertinence de l'intégration du rôle professionnel

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.1.3.1 Thème 1	<ul style="list-style-type: none"> Les actions menées sont présentées de manière pertinente et en adéquation avec le contexte et mandat confié. Le rôle de spécialiste en insertion professionnelle est compris et assumé, en démontrant sa capacité à travailler avec toutes les parties prenantes. 	6 points
1.1.3.2 Thème 2	<ul style="list-style-type: none"> Les actions menées sont présentées de manière pertinente et en adéquation avec le contexte et mandat confié. Le rôle de spécialiste en insertion professionnelle est compris et assumé, en démontrant sa capacité à travailler avec toutes les parties prenantes. 	6 points

1.1.4 Qualité professionnelle de la réflexion et de l'auto-évaluation

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.1.4.1 Thème 1	<ul style="list-style-type: none"> Le/la candidat-e est capable de mener une réflexion globale et holistique sur la situation présentée. Le/la candidat-e est capable d'analyser les rôles et influences des divers-es acteurs/actrices impliqués Le/la candidat-e est en capacité d'évaluer le rôle que joue le contexte dans le traitement de la situation. 	9 points
1.1.4.2 Thème 2	<ul style="list-style-type: none"> Le/la candidat-e est capable de mener une réflexion globale et holistique sur la situation présentée. Le/la candidat-e est capable d'analyser les rôles et influences des divers-es acteurs/actrices impliqués Le/la candidat-e est en capacité d'évaluer le rôle que joue le contexte dans le traitement de la situation. 	9 points

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle PE 1 : Réfléchir sur la méthode de travail personnelle	Guide	Page 9 sur 10
--	-------	---------------

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.1.4.3 Thème 1	<ul style="list-style-type: none"> Le/la candidat-e est capable de se voir agir et d'ajuster son comportement et ses actions Les compétences et aptitudes acquises sont mentionnées Les apprentissages sont mentionnés ainsi que les perspectives d'évolution dans ses propres actions et attitudes afin d'être mieux adapté-e-s à des défis similaires à l'avenir. 	9 points
1.1.4.4 Thème 2	<ul style="list-style-type: none"> Le/la candidat-e est capable de se voir agir et d'ajuster son comportement et ses actions Les compétences et aptitudes acquises sont mentionnées Les apprentissages sont mentionnés ainsi que les perspectives d'évolution dans ses propres actions et attitudes afin d'être mieux adapté-e-s à des défis similaires à l'avenir. 	9 points

1.2 Entretien professionnel, critères pris en compte :

1.2.1 Structure et contenu de la présentation

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.2.1.1	<ul style="list-style-type: none"> La présentation reprend de manière adéquate les éléments essentiels du rapport écrit. Les options de présentation (y compris l'utilisation de moyens auxiliaires) permettent au candidat/à la candidate de faire part de ses positionnements de manière claire, précise et cohérente. La présentation orale se distancie de la présentation écrite et apporte des angles complémentaires de compréhension. Le temps imparti est respecté. 	12 points

Examen professionnel de spécialiste en insertion professionnelle PE 1 : Réfléchir sur la méthode de travail personnelle	Guide	Page 10 sur 10
--	-------	----------------

1.2.2 Qualité des réponses aux questions de concrétisation et de justification

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> Le/la candidat-e apporte les compléments nécessaires à la bonne compréhension de la situation. Le/la candidat-e est en capacité d'argumenter ses points de vue (justification) de manière claire et précise. Dans le cadre du dialogue avec les expert-e-s, le/la candidat-e parvient à développer et étendre ses réflexions. 	9 points

1.2.3 Pertinence des explications et justifications de la procédure en cas de modification des conditions-cadres

Critère	Précisions attendues	Nombre maximal de points
1.2.3.1 Thème 1	<ul style="list-style-type: none"> Le/la candidat-e comprend les nouveaux enjeux. Le/la candidat-e propose des solutions nouvelles constructives et novatrices. Le/la candidat-e démontre de sa capacité à intégrer une vision large de la situation 	9 points
1.2.3.2 Thème 2	<ul style="list-style-type: none"> Le/la candidat-e comprend les nouveaux enjeux. Le/la candidat-e propose des solutions nouvelles constructives et novatrices. Le/la candidat-e démontre de sa capacité à intégrer une vision large de la situation 	9 points