

## **Brevet fédéral d'accompagnant-e socioprofessionnel- le**

Année                    2021

### **Promotion du développement individuel des personnes accompagnées**

Durée de l'examen    120 minutes

#### **Veillez tenir compte des points suivants:**

1. Contrôlez si cet exercice est complet. Il comporte 4 pages au total en plus de la page de couverture.
1. Ecrivez votre nom et votre numéro de candidat sur chaque page.
1. Placez les feuilles ainsi que vos éventuelles notes dans l'enveloppe.

**Nous vous souhaitons bonne chance!**

Examen professionnel pour accompagnant- e socioprofessionnel-le 2021 PE2 : Promotion du développement indi- viduel des personnes accompagnées	Nom, prénom, numéro du candidat	Page 2 sur 5
--	---------------------------------	--------------

## Enoncé

Sur les pages suivantes, vous trouverez la description d'une situation concrète complexe que vous pourriez rencontrer dans le contexte de l'accompagnement socioprofessionnel.

Lisez cette description attentivement puis réalisez les 4 exercices suivants. Vous vous référez aux 3 premières phases du processus d'accompagnement socioprofessionnel:

### Exercice 1: analyse de la situation

Sur la base de la description et de la mission formulée, créez une analyse détaillée de la situation. Notez en utilisant des mots-clés les aspects essentiels des antécédents, ressources et domaines d'apprentissage. Résumez enfin en quelques phrases les points pertinents.

### Exercice 2: objectifs

Sur la base de l'analyse de la situation, formulez les objectifs concrets avec différents niveaux, permettant de créer un calendrier des actions. Formulez plusieurs objectifs partiels en rédigeant des phrases complètes qui sont compréhensibles.

### Exercice 3: calendrier des actions

Elaborez un calendrier des actions sur la base des objectifs formulés. Ce calendrier comprend des mesures concrètes, un planning détaillé et des remarques sur les groupes d'intérêt impliqués. Désignez également les outils et méthodes d'accompagnement socioprofessionnel nécessaires pour la réalisation du calendrier.

### Exercice 4: justification de la procédure

Justifiez le choix des objectifs et du calendrier qui en découle en quelques phrases.

### Directives formelles

Vous recevrez des feuilles vierges pour résoudre les sous-tâches. Indiquez votre nom, le numéro du candidat, le numéro de la page correspondante et le titre de la sous-tâche correspondante.

Pour cet exercice, des outils d'aide physiques comme des manuels, des scripts ou des prospectus sont autorisés. Aucun support électronique ne pourra être utilisé.

Pour cet exercice, vous disposez d'une durée de 120 minutes au total. Vous pouvez organiser votre temps pour la résolution comme vous l'entendez.

Examen professionnel pour accompagnant-e socioprofessionnel-le 2021 PE2 : Promotion du développement individuel des personnes accompagnées	Nom, prénom, numéro du candidat	Page 3 sur 5
---	---------------------------------	--------------

## Exemple de cas Monsieur U.

Monsieur U. a 36 ans et a grandi à la campagne. Sa mère est décédée alors qu'il avait 13 ans; par la suite, son père l'a souvent battu. Pendant son adolescence, il avait du mal à faire confiance aux autres. Aujourd'hui encore, il préfère voyager seul.

Après sa scolarité obligatoire, il a suivi une formation dans le garage automobile de son oncle pour devenir assistant AFP. Il l'a terminée à l'âge de 19 ans. À l'issue de cette formation, il a travaillé pendant six ans dans l'entreprise et était très apprécié pour ses compétences techniques. Pendant cette période, il a aussi passé son permis de conduire pour poids lourds. Le souhait de son oncle était de transmettre le garage à Monsieur U. dans quelques années. Monsieur U. était dépassé mais il ne l'a jamais exprimé. Il a trouvé une échappatoire en posant candidature à un poste de chauffeur de bus dans la ville voisine. Après avoir réussi les entretiens de candidatures, il a obtenu le poste. Après une formation interne de 3 mois, il a commencé à conduire seul.

Il se sentait très bien au départ à ce poste. Cela lui plaisait de travailler seul. Il avait rarement à faire à des passagers difficiles. Au bout de cinq ans, il a eu la sensation que les usagers du bus ne l'appréciaient pas et étaient ses ennemis. Les angoisses se sont amplifiées et Monsieur U. a commencé à se mettre en retrait. Son état s'est tellement aggravé qu'un jour il n'a même plus été capable de quitter son appartement. Sous la pression de son employeur et de son ex-femme, il s'est mis à chercher un médecin au bout de deux mois. Celui-ci lui a indiqué une clinique dans laquelle il a subi différents examens qui ont permis de diagnostiquer une phobie sociale. Monsieur U. n'était alors plus en mesure de travailler comme chauffeur de bus et a dû abandonner son poste au bout de dix ans. Son médecin l'a inscrit à l'AI. Depuis sa sortie de la clinique, Monsieur U. suit une psychothérapie une fois par semaine.

Compte tenu de ses antécédents avec son oncle, Monsieur U. ne se sent plus en mesure de travailler comme assistant dans un garage automobile. Cette décision est également étayée par l'examen clinique. L'AI l'a convié à réaliser un bilan professionnel afin de déterminer quelles autres possibilités le marché de l'emploi lui offrait. Il s'est avéré qu'une formation pour devenir logisticien AFP avec l'objectif d'une réinsertion serait possible.

Depuis neuf mois, Monsieur U. travaille chez vous dans le service logistique et termine sa formation de logisticien AFP. Votre mission en tant qu'accompagnant-e socioprofessionnel-le consiste à encadrer les 10 apprentis avec vos trois collègues. Et ce avec l'objectif de former le mieux possible les apprentis et à les préparer à entrer dans une entreprise partenaire pour leur premier emploi. Il n'est pas prévu que l'examen de fin d'apprentissage se fasse dans la même entreprise mais c'est possible en cas d'urgence. De plus, 5 client-e-s travaillent dans votre service. De nombreuses tâches comme l'expédition, le commissionnement, la réception des marchandises, la gestion des stocks et le transport sont exécutées dans votre service.

Monsieur U. a réalisé sans problème huit mois de sa première année de formation. C'était toutefois dur pour lui d'avoir des relations sociales. Vous, tout comme ses collègues, le décrivent comme un solitaire en retrait. Si on l'aborde ou lui demande de l'aide, il répond volontiers. Mais il est très rare qu'il vienne vers les autres. Il refuse aussi de passer des appels téléphoniques.

L'idée de passer sa deuxième année de formation convenait à Monsieur U. et a été abordée avec le représentant de l'AI. Lors du dernier entretien intermédiaire que vous avez mené avec Monsieur U., vous avez discuté de l'intégration dans l'entreprise partenaire. Pour que Monsieur U. puisse faire la connaissance de sa nouvelle entreprise et de ses nouveaux collègues, il est prévu qu'il y travaille un jour pendant les trois derniers mois de sa première année. Vous avez convenu avec Monsieur U. qu'il prenne contact avec son nouveau supérieur hiérarchique afin de définir le début de la période d'intégration.

Examen professionnel pour accompagnant-e socioprofessionnel-le 2021 PE2 : Promotion du développement individuel des personnes accompagnées	Nom, prénom, numéro du candidat	Page 4 sur 5
---	---------------------------------	--------------

Depuis l'entretien intermédiaire, vous avez pu observer que le comportement de Monsieur U. a changé. Quand Monsieur U. arrive au travail, il dit à peine bonjour. Lors de la discussion quotidienne commune, il est présent mais ne participe pas. Il ne parle que s'il le faut vraiment et sur demande. De plus, son taux d'erreur dans le travail qu'il exécutait jusqu'ici de manière irréprochable a augmenté. Il n'a pas encore pris contact avec le nouvel employeur. De plus, vous supposez qu'il ne suit plus sa thérapie comportementale.

En tant qu'accompagnant-e socioprofessionnel-le, on vous demande de planifier les prochaines étapes. Clarifiez si et avec quelles mesures il est possible qu'il accède à son premier emploi et ce qui est nécessaire à cet effet. La priorité étant qu'il achève sa formation avec succès. Créez pour ce faire un calendrier concret des actions pour les trois prochains mois.

Examen professionnel pour accompagnant- e socioprofessionnel-le 2021 PE2 : Promotion du développement indi- viduel des personnes accompagnées	Nom, prénom, numéro du candidat	Page 5 sur 5
--	---------------------------------	--------------

## Critères d'évaluation

### 1. Exercice 1 (max. 15 points)

#### 1.1 Exhaustivité/structure de l'analyse de la situation

- Les éléments requis de l'analyse de la situation sont présents (antécédents, ressources, domaines d'apprentissage, profil global).

#### 1.2 Qualité technique de l'analyse de la situation

- Les aspects énumérés des antécédents sont pertinents pour la compréhension de la situation. Les ressources énumérées sont pertinentes pour le contexte de travail.
- Les domaines d'apprentissage énumérés sont pertinents pour le contexte de travail.
- Le profil global résume de manière compréhensible les informations pertinentes pour la résolution de l'exercice.

### 2. Exercice 2 (max. 9 points)

#### 2.1 Exhaustivité/structure des objectifs

- Il existe différents niveaux d'objectifs. Au moins deux objectifs partiels sont énumérés par objectif approximatif.

#### 2.2 Qualité technique de la définition des objectifs

- Les formulations d'objectifs se rapportent à la mission, au concept de l'institution ainsi qu'aux aspects importants de l'analyse de la situation. Les objectifs approximatifs et partiels décrivent de manière compréhensible ce qui est visé. La réalisation des objectifs partiels est vérifiable.

### 3. Exercice 3 (max. 15 points)

#### 3.1 Exhaustivité/structure du calendrier des actions

- Les éléments requis du calendrier des actions sont présents (mesures, groupes d'intérêt, planning, méthodes et outils).
- Plusieurs mesures sont présentes.

#### 3.2 Qualité technique du calendrier des actions

- Les mesures sélectionnées sont décrites de manière compréhensible et servent à la réalisation des objectifs fixés.
- Les méthodes et outils sélectionnés sont utilisés correctement.
- Le planning est réaliste et correspond aux mesures.

### 4. Exercice 4 (max. 6 points)

#### 4.1 Qualité technique de la justification

- La justification du choix des objectifs et la procédure sélectionnée est compréhensible (le critère est doublement pondéré).