

## **Brevet fédéral de l'accompagnant-e socioprofessionnel-le**

Année                    2022

### **Promotion du développement individuel des personnes accompagnées**

Durée de l'examen    120 minutes

#### **Veillez tenir compte des points suivants :**

1. Contrôlez si cet exercice est complet. Il comporte 5 pages au total en plus de la page de couverture.
1. Ecrivez votre nom et votre numéro de candidat sur chaque page.
1. Placez les feuilles ainsi que vos éventuelles notes séparées dans l'enveloppe.

**Nous vous souhaitons un bon examen !**

## Enoncé

Sur les pages suivantes, vous trouverez la description des tâches, l'étude de cas « Jardin idéal » ainsi que les critères d'évaluation.

Lisez attentivement la description du cas et traitez ensuite les quatre tâches. Les tâches abordent différentes phases de la conception du processus d'accompagnement socioprofessionnel.

### Tâche 1 : évaluation

À l'aide de la situation décrite, évaluez si les objectifs fixés ont été atteints.

Votre travail comprend :

- un résumé des observations ;
- une évaluation de la réalisation des objectifs ;
- la formulation des suppositions/hypothèses qui permettent de fonder la description de l'évaluation.

### Tâche 2 : planification des besoins de soutien ultérieurs

À partir de l'évaluation, concevez un plan de soutien pour la prochaine période d'accompagnement.

Votre travail comprend :

- une analyse adaptée de la situation ;
- une proposition pour la prochaine fixation d'objectifs ;
- une planification sommaire/un plan d'action.

### Tâche 3 : préparation de l'entretien de suivi

Préparez l'entretien à venir.

Votre travail consiste à :

- lister en quelques mots les principaux sujets qui doivent être abordés lors de l'entretien d'évaluation ;
- planifier le déroulement de l'entretien (contenu, durée, méthode) ;
- formuler par écrit le retour qui sera fait oralement à la personne lors de cet entretien ;
- lister les points à prendre en compte en priorité lors de cette rencontre.

### Tâche 4 : justification des différentes tâches

Présentez les réflexions qui vous ont mené aux résultats des trois tâches. Justifiez votre démarche.

Votre travail comprend les réponses aux questions suivantes :

- Quelles réflexions ont conduit à votre résultat d'évaluation ? (tâche 1)
- Quelles réflexions ont conduit au plan d'action proposé ? (tâche 2)
- Quelles réflexions ont été importantes lors de la préparation de l'entretien ? (tâche 3)

## Consignes

Vous disposez de feuilles blanches pour la résolution des tâches. Indiquez sur chaque feuille votre nom, votre numéro de candidat, le numéro de page et le titre de la tâche correspondante.

Pour la deuxième épreuve de l'examen, les supports physiques tels que les manuels, les scripts ou les photocopiés sont autorisés. Aucun support électronique ne peut être utilisé.

Vous disposez de 120 minutes au total pour réaliser cette épreuve. Vous avez toute liberté pour organiser votre temps à votre convenance, dans le cadre du temps imparti.

---

## Étude de cas « Jardin idéal »

L'institution « Jardin idéal » propose des emplois et des formations dans le domaine de la conciergerie et du paysagisme (entretien) à des personnes souffrant de troubles psychiques ou de troubles cognitifs légers. Vous travaillez en tant qu'accompagnant socioprofessionnel (ASP) au sein du service de paysagisme, qui est spécialisé dans l'entretien de jardins privés, d'immeubles et de sites industriels. Parmi les tâches confiées à l'atelier, on peut compter des travaux tels que la tonte et l'entretien du gazon, la gestion des mauvaises herbes dans les plates-bandes, le nettoyage de surfaces en dur (chemins et parkings par exemple), la taille d'arbres, d'arbustes et de haies.

Vous êtes plus particulièrement responsable de l'accompagnement d'une apprentie AFP et de deux autres personnes. Florian, 27 ans, est l'une des deux personnes ; il travaille depuis six ans à « Jardin idéal ». Le service de jardinage comporte deux autres groupes de participant-e-s, accompagnés par d'autres ASP.

Florian est en bonne forme physique, doué pour le travail manuel ; pour lui, apprendre et découvrir de nouvelles tâches et manière de faire ont un effet motivationnel. Il aime par exemple travailler avec le souffleur de feuilles et est très autonome dans son travail. Il est toujours très ponctuel au travail. Lorsque Florian est en phase très active et motivée, il arrive qu'il prenne l'initiative d'accomplir des tâches par lui-même ; il est alors fréquent que, finalement, il ne parvienne pas à les accomplir seul jusqu'au bout. Améliorer l'auto-évaluation de Florian est donc l'une des priorités de votre collaboration.

Dans son enfance, Florian a régulièrement souffert de violentes crises d'épilepsie, au cours desquelles il restait inconscient pendant plusieurs minutes. Le traitement actuel lui est bien adapté. Bien que ses crises d'épilepsie aient diminué avec l'âge, elles surviennent encore chaque semaine. Florian semble alors plonger dans une brève rêverie et ne réagit plus. Florian est autorisé à utiliser des machines si toutes les précautions de sécurité ont été prises. Il est également autorisé à monter sur des échelles si elles sont sécurisées et qu'un ASP l'accompagne dans le travail correspondant.

Florian a fréquenté une classe à effectif réduit et a suivi une formation FPra INSOS dans le domaine du paysagisme. Il vit chez ses parents.

Il y a six mois, vous avez eu un entretien avec Florian ; vous avez convenu avec lui des prochaines étapes d'apprentissage. De votre évaluation à cette étape, il ressort principalement les points suivants :

- Florian rencontre des difficultés d'apprentissage. Il découvre les nouvelles tâches par petites étapes et doit répéter plusieurs fois les nouveaux procédés avant de les mémoriser.
- Ses capacités de visualisation et de perception sont limitées.
- En raison de ses problèmes d'élocution, il lui faut plusieurs tentatives pour prononcer une phrase courte et logique. En revanche, il écrit de manière fluide et lisible.
- Il s'intéresse aux appareils techniques tels que les tondeuses et les souffleurs de feuilles.

Examen professionnel d'accompagnant-e socioprofessionnel-le 2022 PE2 : Promotion du développement individuel des personnes accompagnées	Nom, prénom, numéro du candidat	Page 4 sur 6
--	---------------------------------	--------------

- Du fait de son manque de confiance en lui, il craint toujours de faire des erreurs et de décevoir quelqu'un.
- En raison de son épilepsie, il a de temps en temps de courtes absences pendant lesquelles il n'est pas réceptif.

A l'occasion de cet entretien, vous aviez fixé avec Florian un nouvel objectif de travail : « Terminer les travaux correctement et de manière méthodique ». Vous lui avez expliqué que tous les clients avaient le droit de bénéficier d'une prestation exécutée proprement. D'un point de vue concret, vous avez décliné cet objectif de la manière suivante :

- Pour les nouvelles tâches comme la tonte de la pelouse, Florian travaille en suivant un plan de déroulement. Après un premier tour de coupe, il s'arrête et fait contrôler son travail par l'ASP. Une fois le travail terminé, Florian et l'ASP en discutent ensemble.
- Pour renforcer sa confiance en lui et son sens de l'auto-évaluation, Florian évalue d'abord lui-même ce qu'il sait faire et les difficultés qu'il est susceptible de rencontrer. À la fin de son travail, il effectue une évaluation et reçoit un retour de la part de l'ASP.

Maintenant, vous préparez le prochain entretien qui aura lieu dans deux semaines. Pour ce faire, vous passez en revue les six derniers mois de collaboration et d'accompagnement sur la base de vos notes :

Lorsque vous avez élaboré ensemble le plan de déroulement de la tonte, vous avez travaillé avec une méthode participative en l'orientant par des questions guidées. Pour chaque étape, vous avez choisi une image et une phrase simple. Florian devait la lire à chaque fois et vous avez remarqué qu'il butait souvent lors de la lecture ; il lui arrivait par exemple de sauter un mot. Sa compréhension en était rendue délicate voire difficile.

Avant le travail, vous le rejoignez régulièrement pour planifier et évaluer le travail. A priori, Florian ne semble rencontrer aucun problème à se projeter dans les tâches à accomplir. Ses réponses habituelles sont : « Je peux le faire, tu peux compter sur moi ».

Lors de l'entretien du gazon avec la tondeuse, le râteau et le coupe-bordures, Florian effectue toujours le travail proprement si vous le guidez pas à pas en lui montrant les tâches à accomplir et en lui rappelant quand s'arrêter. S'il suit le plan de déroulement, il est capable d'effectuer la plupart des tâches de manière autonome. Cependant, après avoir tondu la pelouse, il oublie souvent de vérifier son travail, de procéder aux finitions avec le coupe-bordures et de ratisser l'herbe. Quatre fois sur cinq, ces deux outils restent sur la pelouse. À chaque fois, Florian range la tondeuse et s'assoit simplement dans la voiture. Apparemment, Florian a du mal à comprendre que le coupe-bordures et le râteau doivent également être rangés. Vous vous demandez s'il a atteint ses limites ou s'il est possible d'envisager une amélioration en mettant en place une autre forme de soutien.

Régulièrement, vous travaillez avec votre groupe dans le grand jardin privé d'un client exigeant ; cela fait déjà quelques années que cette personne vous confie du travail d'entretien. Dans ce contexte, vous tondez le gazon toutes les deux semaines et nettoyez les surfaces avec le souffleur de feuilles. Justement cet après-midi, la tonte du gazon a été confiée à Florian. C'était la première fois qu'il allait tondre une aussi grande surface avec de nombreuses bordures incurvées. Vous l'avez alors guidé pas à pas. Une fois les lignes de coupe définies, il est venu vous voir et vous a demandé si ce qu'il avait déjà fait était correct. Il avait l'air tendu et vous lui avez demandé de vous expliquer les étapes qu'il a déjà effectuées. Il vous a alors également demandé si, pour finir, il pouvait nettoyer devant le garage avec le souffleur de feuilles. Pendant ce temps, vous vous êtes occupé avec les deux autres participants de la finition des bordures de la pelouse et du nettoyage des dalles des allées.

Examen professionnel d'accompagnant-e socioprofessionnel-le 2022 PE2 : Promotion du développement individuel des personnes accompagnées	Nom, prénom, numéro du candidat	Page 5 sur 6
--	---------------------------------	--------------

Une fois le travail terminé, vous êtes rentré à l'institution avec l'équipe. Au moment où vous vous apprêtez à quitter le travail, le client vous a appelé : il vient de rentrer chez lui et a trouvé son garage sale. Des feuilles mortes et de la saleté sont éparpillées partout sur le sol. Il vous a demandé de repasser le lendemain matin pour nettoyer le garage.

Apparemment, Florian a soufflé les feuilles et la saleté en direction de la porte du garage. Une grande partie de la saleté est donc entrée dans le garage par l'interstice sous la porte fermée. Vous irez demain remettre en état le garage et vous excuser auprès du client.

Pour la rencontre à venir, réfléchissez à la prochaine étape d'apprentissage pertinente pour Florian. Sur la base de vos observations et des travaux actuels comme futurs, vous devez déterminer des choix sur la meilleure stratégie pour Florian et choisir quelles actions et travaux vous allez prioriser pour cela.

Cela tombe bien, vous avez reçu quelques nouvelles commandes de clients. Ces nouveaux travaux sont répartis au sein des trois groupes du service de jardinage. Il est prévu que vous preniez en charge une ou deux commandes avec votre groupe, soit :

- installation d'un câble de tondeuse-robot dans un jardin privé ;
- taille des haies entourant un site industriel, avec un taille-haie motorisé ou sur batterie ;
- élagage et abattage de deux vieux érables malades ; le travail à la tronçonneuse nécessite une formation de base (durée : deux jours) ;
- tâches d'entretien général des machines: travaux hebdomadaires sur trois tondeuses à gazon et un tracteur tondeuse (faire le plein, nettoyer en profondeur, petites réparations).

---

## Critères d'évaluation

### 1. Tâche 1 (max. 12 points)

#### 1.1 Exhaustivité/structure de l'évaluation de la situation

- Les éléments attendus de l'évaluation sont fournis (résumé des observations, évaluation des objectifs, formulation d'hypothèses/de suppositions).

#### 1.2 Qualité professionnelle de l'analyse de la situation

- Les observations sont pertinentes, formulées de manière neutre et résumées selon une approche axée sur les ressources.
- Tous les objectifs fixés lors du dernier entretien de soutien sont évalués/vérifiés de manière compréhensible.
- Les suppositions/hypothèses sont décrites de manière compréhensible, adaptée et logique sur la base de l'évaluation des objectifs.

### 2. Tâche 2 (max. 12 points)

#### 2.1 Exhaustivité/structure de la planification des besoins de soutien ultérieurs

- La planification des besoins de soutien ultérieurs comprend des informations sur l'analyse adaptée de la situation, une proposition d'objectifs supplémentaires et un nouveau plan d'action.

Examen professionnel d'accompagnant-e socioprofessionnel-le 2022 PE2 : Promotion du développement individuel des personnes accompagnées	Nom, prénom, numéro du candidat	Page 6 sur 6
--	---------------------------------	--------------

## 2.2 Qualité professionnelle de la planification

- L'analyse adaptée de la situation se base sur les résultats de l'évaluation et reprend les aspects les plus pertinents.
- Les objectifs supplémentaires proposés sont pertinents pour le contexte professionnel, sont réalistes et correspondent aux besoins du participant.
- Le plan d'action est compréhensible, les méthodes choisies sont cohérentes et le calendrier proposé est réaliste.

## 3. Tâche 3 (max. 15 points)

### 3.1 Exhaustivité/structure de la préparation de l'entretien de suivi

- Les éléments attendus sont fournis (liste de sujets pour l'entretien d'évaluation, un plan du déroulement de l'entretien, un retour écrit ainsi qu'une liste des aspects à prendre en compte).

### 3.2 Qualité technique de la préparation de l'entretien de suivi

- Les sujets prévus pour l'entretien d'évaluation sont formulés de manière de manière à valorisante, en tenant compte des réflexions antérieures.
- Le plan de déroulement répond aux exigences d'un entretien professionnel.
- Les retours écrits sont rédigés de manière valorisante et axés sur les ressources.
- La liste contient les aspects pertinents à prendre en compte lors de l'entretien de suivi.

## 4. Tâche 4 (max. 12 points)

### 4.1 Exhaustivité/structure de la justification des objectifs partiels

- Des justifications sont fournies pour chaque tâche (évaluation, planification des besoins de soutien, préparation de l'entretien de suivi).

### 4.2 Qualité professionnelle de la justification

- Les réflexions sur les observations choisies et l'évaluation des objectifs ainsi que les hypothèses/suppositions sont exposées de manière compréhensible.
- Les réflexions sur les adaptations choisies (analyse de la situation, objectifs, plan d'action) sont correctes sur le plan technique, pertinentes et compréhensibles pour le contexte professionnel et le lien avec les résultats présentés est pertinent.
- Le résumé des réflexions pour la préparation de l'entretien de suivi répond aux règles des entretiens et du soutien centré sur la personne.