

Examen professionnel fédéral d'accompagnant-e socioprofessionnel-le

Année d'examen 2024

Épreuve 3 : Recherche professionnelle de solutions au sein de l'équipe (groupe de trois ou quatre)

Exemple d'exercice

Durée de l'examen : 20 minutes de préparation individuelle
35 minutes d'entretien en groupe
10 minutes de réflexion écrite individuelle

Veillez tenir compte des points suivants :

1. Contrôlez si le feuillet de cette épreuve est complet. Il comprend, avec la page de garde, 4 pages au total.
2. Inscrivez votre nom, votre numéro de candidat et le numéro de la page sur chaque feuille A4 que vous allez produire dans le cadre de la préparation individuelle et du travail de réflexion individuelle.
3. Inscrivez votre prénom et votre nom et/ou votre numéro de candidat(e) sur chaque flipchart que vous élaborerez ensemble lors de la discussion de groupe.

Nous vous souhaitons plein succès !

Énoncé de la tâche

Préparation individuelle

Vous disposez de 20 minutes pour rédiger sur des feuilles A4 une proposition de solution à la situation problématique ci-dessous. Décrivez votre solution de manière qu'elle soit compréhensible et lisible, même sans explication orale.

La situation est volontairement ouverte, de sorte que différentes solutions/scénarios sont envisageables.

Aucun document ne doit être utilisé lors de l'exécution de cette tâche.

Votre proposition de solution pourra être utilisée lors de l'entretien de groupe.

Entretien de groupe (travail d'équipe)

A la suite de la préparation individuelle, vous élaborez (avec deux ou trois autres collègues) une solution commune permettant de traiter la situation problématique.

Le groupe devra noter la solution élaborée ensemble sur une ou des feuilles de flipchart.

Pour chaque étape de la solution, écrivez la justification professionnelle qui a conduit à ce choix.

Durant l'entretien de groupe, vous ne pourrez pas modifier votre proposition de solution individuelle.

Après l'entretien d'équipe, vous déposerez votre proposition de solution individuelle dans l'enveloppe du candidat, prévue à cet effet.

Vous disposez pour l'entretien de groupe de 35 minutes. Il est de la responsabilité du groupe de répartir le temps de manière qu'une solution complète avec des justification pour chaque étape soit disponible sur flipchart à la fin.

Réflexion individuelle

Formulez sur des feuilles A4 supplémentaires votre réflexion écrite sur les trois points suivants.

- Le processus de groupe dans le cadre de l'entretien de groupe
- La qualité de la solution commune
- Votre contribution personnelle dans le cadre de la recherche commune de solutions

La réflexion individuelle est ensuite également déposée dans l'enveloppe du candidat.

Le résultat du groupe sur flipchart ainsi que les éventuelles notes écrites à la main sont collectés après l'examen.

Critères d'évaluation

- Critère 1 : qualité de la solution individuelle (9 points au maximum)
- Critère 2 : manière de mener la discussion et contribution à la recherche de solutions communes (21 points au maximum)
- Critère 3 : qualité professionnelle de la solution commune (15 points au maximum)
- Critère 4 : qualité de la réflexion individuelle (6 points au maximum)

Examen professionnel d'accompagnant-e socioprofessionnel-le 2024 PT3 : recherche professionnelle de solutions au sein de l'équipe	Données pour l'épreuve 3	Page 3 sur 3
--	--------------------------	--------------

Situation problématique

Situation initiale

Vous travaillez dans un atelier créatif d'un petit établissement avec des personnes souffrant pour la plupart d'un handicap mental et/ou physique. Votre offre comprend non seulement des travaux textiles tels que le tissage, la couture et le feutrage, mais aussi la fabrication de produits en bois et en argile. Vous réalisez ainsi de la peinture sur puzzles pour enfants et fabriquez des articles de décoration. Chaque année, une nouvelle collection de cartes de Noël est réalisée. Le mode de réalisation est à chaque fois défini conjointement avec les bénéficiaires. En raison de l'arrivée de nouveaux bénéficiaires qui ne souhaitent pas effectuer de travail créatif, mais qui ne satisfont pas aux exigences des ateliers de production, des petits travaux en série sont également réalisés sans pression de production.

Vous et votre collègue de travail êtes responsables de douze bénéficiaires. Ces personnes habitent pour la plupart dans le foyer adjacent, mais parfois aussi à l'extérieur. Une fois par mois, vous et votre collègue organisez une réunion avec tous les bénéficiaires du groupe. Lors de cette réunion, vous avez, entre autres, la possibilité de transmettre des informations générales, mais aussi d'aborder des sujets spécifiques.

Situation/problématique

Durant la pause, les client-e-s se servent eux-mêmes à la machine à café, au moyen de jetons. Le processus n'étant pas très rapide, il y a toujours une longue file d'attente. La semaine dernière, vous avez été appelée plusieurs fois dans la salle de pause. À plusieurs reprises, les bénéficiaires se sont plaint-e-s auprès de vous, déclarant avoir dû faire la queue pendant toute la pause et que la pause de 30 minutes était tout simplement trop courte.

Le lendemain, votre collègue vous aborde. Elle ne se souvient plus qui doit peindre les puzzles. Monsieur Martinet sera bientôt à la retraite et elle ne lui a toujours pas trouvé de successeur. Madame Huber reprendrait bien le flambeau, mais les premières tentatives n'ont pas été très concluantes. Il serait en outre judicieux d'avoir une personne supplémentaire pour cette tâche.

De votre côté, vous êtes davantage préoccupé-e par l'appel de l'un des plus grands clients de l'institution. Situation/problématique Les délais de livraison des commandes de production exécutées jusqu'alors sont de plus en plus courts et vous aurez bientôt du mal à considérer que la production ne soit pas soumise à une certaine pression de temps.

Vous devez en outre organiser la nouvelle collection de cartes de Noël. Dans deux mois, vous devrez informer vos clients des nouveautés au moyen d'un flyer. Pour garantir l'envoi à temps de cette publicité, l'imprimerie a besoin des données dans 30 jours.

Hier, Madame Schütz et Madame Ferrari sont venues vous voir. Elles souhaiteraient pouvoir écouter une autre station que Radio 1 dans l'atelier. La semaine prochaine aura de nouveau lieu la réunion avec les bénéficiaires. Vous prévoyez y annoncer que la station de radio a été changée et qu'il s'agira désormais de Radio 3. Monsieur Martinet, qui a entendu la conversation par hasard, laisse entendre qu'il ne viendra donc plus travailler.

Mission/Question

Quels sont les défis que vous devez relever en tant qu'accompagnant/e socioprofessionnel/le dans cette situation ?