

## **Brevet fédéral d'accompagnant-e socioprofessionnelle**

Année 2021

### **Partie 3 : Recherche de solutions en équipe avec mise en situation (groupe de 3 ou 4 per- sonnes)**

#### **Cas 1 : Atelier**

Durée de l'examen 20 minutes de préparation individuelle  
max. 45 minutes de discussion en équipe

#### **Veillez tenir compte des points suivants:**

1. vérifier si l'énoncé de l'épreuve est complet. Il comprend au total 3 pages avec la page de couverture.
2. Écrivez votre nom et votre numéro de candidat\*e sur la feuille du paperboard que vous établirez dans le cadre de la préparation individuelle.

**Nous vous souhaitons bonne chance!**

Brevet fédéral d'accompagnateur socioprofessionnel 2021 PE3: Recherche de solutions en équipe avec mise en situation	Nom, prénom, numéro de candidat*e	Page 2 sur 3
---	-----------------------------------	--------------

## Données de l'épreuve

### Préparation individuelle

Vous disposez maintenant de 20 minutes pour mettre au point, sur le paperboard et à l'aide de mots-clés, une proposition de solution pour la situation problématique ci-après. La situation est laissée ouverte volontairement de sorte que diverses solutions/scénarios sont envisageables. Divisez votre solution en plusieurs mesures à court et à moyen termes et énumérez celles-ci dans l'ordre que vous aurez prévu pour l'approche choisie.

Inscrivez votre nom et votre numéro de candidat sur la feuille du paperboard.

Aucun document ne peut être utilisé pour résoudre l'épreuve.

### Discussion en équipe

Après la préparation individuelle, élaborer une solution commune pour cet énoncé avec 2 ou 3 collègues. Vous disposez d'un temps de 45 minutes max. pour la discussion complète. Justifiez l'approche que vous avez choisie pendant cette discussion.

Le groupe consigne également la solution élaborée en commun sur le paperboard.

### Critères d'évaluation

Critère 1: Qualité de la proposition individuelle de résolution de l'épreuve (12 points max.)

Critère 2: Contribution à l'atteinte des objectifs (6 points max.)

Critère 3: Compétences sociales (6 points max.)

Critère 4: Compétences professionnelles (6 points max.)

Brevet fédéral d'accompagnateur socioprofessionnel 2021 PE3: Recherche de solutions en équipe avec mise en situation	Nom, prénom, numéro de candidat*e	Page 3 sur 3
---	-----------------------------------	--------------

## Situation concrète/problématique

### Situation initiale

Vous travaillez dans l'atelier créatif d'une institution pour personnes en situation de handicap physique et mental. Dans votre atelier, vous développez vos propres produits comme des articles de décoration et des articles de maison, des bijoux, des sacs et en ce moment, pour un nouveau client, des cartes de vœux pour Noël. En temps normal, il ne règne que peu voire pas de pression de production. L'ambiance dans le groupe de 10 clients handicapés était équilibrée ces derniers temps et vous avez décidé d'accepter la demande d'un client extérieur en réalisant 500 cartes de Noël. Vous disposez de peu de temps, mais cela devrait suffire si tout va bien.

Vous et votre collègue avez préparé avec soin la journée, car vous serez aujourd'hui une heure seul avec 6 clientes handicapées (Sandra, Erika, Monika, Valeria, Maria et Tanja). Votre collègue organisera pendant ce temps une séance de discussion interdisciplinaire avec la septième cliente pour déterminer où cette dernière se situe. La personne responsable de l'accompagnement au logement et la curatrice y sont aussi conviées. Trois clientes ne travaillent pas aujourd'hui.

### Situation/problématique

La séance de discussion a commencé et vous êtes seul-e avec les 6 clientes handicapées restantes. Tanja est en fauteuil roulant et termine aujourd'hui son premier collier. Elle parviendra à peine à positionner le fermoir du collier sans instruction. Sandra et Erika travaillent sur les cartes de vœux. Erika est arrivée de mauvaise humeur. Votre meilleure collègue de travail Monika est heureusement présente. Elle parvient à les calmer chacune leur tour. Valeria, Maria et Monika préparent des décorations de Noël à trois pour la fête interne.

Juste à ce moment, Valeria est victime d'une crise d'épilepsie. Erika prend peur et renverse son coca. Le contenu se répand sur la boîte de 50 cartes de vœux de Noël, sur la table de travail, et commence à goutter sur le sol. Au même moment arrive le client extérieur qui voulait se renseigner sur l'avancée du travail. Sandra insulte violemment Erika parce qu'elle a endommagé ses cartes de Noël. La situation risque de s'aggraver. Tanja vous regarde en demandant de l'aide, quelque chose dans les instructions n'est pas clair pour elle.

### Question

Quelles mesures doivent être prises pour résoudre la situation sur le court terme et sur le moyen terme?